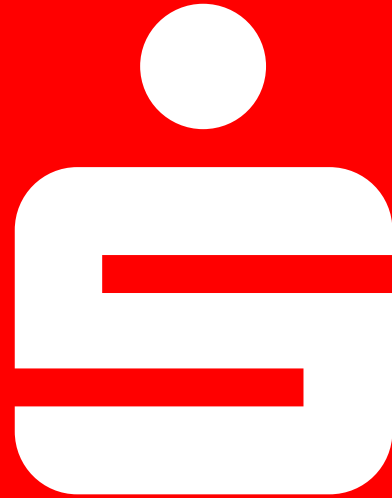


# Personalgewinnung trotz Fachkräftemangel

**Heike Kreimer**

**Sadaf Barahouei**

 **Kreissparkasse  
Köln**



[www.ksk-koeln.de](http://www.ksk-koeln.de)

# Agenda

- Demographischer Wandel & Werte Wandel
- Ziele im Recruiting
- Personalgewinnung in der Praxis

# Demographischer Wandel und Fachkräftemangel

29%

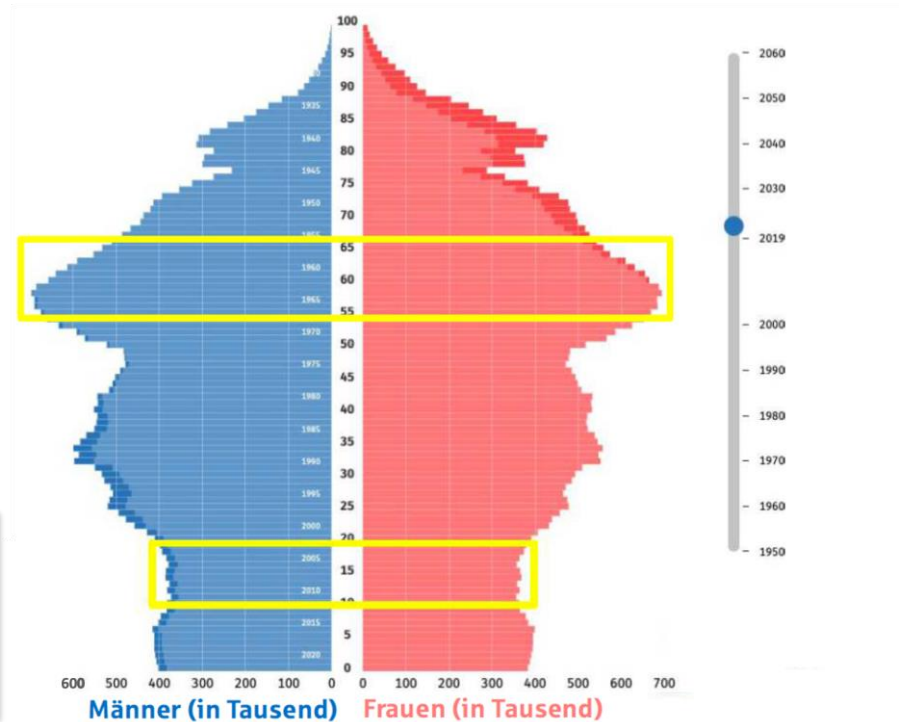
Aller Erwerbstätigen  
in Deutschland  
gehen bis 2035 in Rente

Ca. 40%

der Beschäftigten der Banken-  
branche sind über 50 Jahre alt

Aktuell **65.000**  
offene Stellen  
in der Bankenbranche

- Die Generation der Babyboomer nähert sich dem Rentenalter – rund **30%** unserer heutigen **Kolleg:innen** werden in den nächsten 15 Jahren **in Ruhestand** gehen.
- Der damit einhergehende **Generations-wechsel** in der KSK **muss** uns **quantitativ UND qualitativ** gelingen.



# Wie spüren wir den Fachkräftemangel in der KSK Köln?

## Vertrieb:

- Problem der Quantität
- demografischer Wandel
- Bankberuf grundsätzlich nicht mehr so nachgefragt wie früher



## Betrieb:

- immer höhere Spezialisierung (z.B. IT, Aufsichtsrecht)
- neue Themen wie Nachhaltigkeit
- sehr enger Arbeitsmarkt
- stark umworbene Bewerber => Arbeitnehmermarkt



Große Herausforderung: Wandel der Generationen

# Generationenmanagement

- Baby Boomer (1946 – 1964)
- Generation X (1965 – 1979)
- Generation Y / Millennials (1980 – 94)
- Generation Z (1995 – 2010)
- Generation Alpha (ab 2010)

Generationen-  
management

- Generationen verstehen
- Wünsche, Werte & Bedürfnisse erfassen
- Entsprechend reagieren
- Flexibilität steigern, abheben von anderen Arbeitgebern

Schon immer gab es viele von unterschiedlichen gesellschaftlichen oder globalen Entwicklungen geprägte Generationen. Das Bedürfnis sich abzugrenzen und eigene Wege und Werte für sich zu definieren eint alle nachwachsenden Generationen.

## **Fazit:**

Aufgrund der entstehenden Ressourcenknappheit wächst die Anforderung, generationenübergreifend motivierte Teams zu entwickeln, die miteinander erfolgreich arbeiten.

# Wir verfolgen klare Ziele im Recruiting



Auszubildende gewinnen

Regionale Hochschulkooperationen

Persönliche Ansprechpartner und schnelle Rückmeldungen

Employer Branding

Moderne Kommunikationskanäle wählen (Social Media)

Digitaler Bewerbungs-Workflow (Nutzerorientierung)

# Aktuelle Stellenausschreibungen

- Benefits attraktiv darstellen
- Ansprechend / modern formulieren
- Gendern
- Richtige Kanäle nutzen
- Sourcen: direkte Ansprache über Social Media
- Ansprechpartner:in nennen

## Allroundtalent für unsere telefonische Kundenberatung gesucht!

Sie suchen einen abwechslungsreichen und dynamischen Job, bei dem Sie den Kund:innen der Kreissparkasse in verschiedenen Angelegenheiten weiterhelfen? Dann werden Sie Teil unseres Teams in Siegburg, Frechen oder Leichlingen! In der telefonischen Kundenberatung beraten wir fallabschließend, weshalb Ihnen im Laufe Ihrer Karriere bei uns viel Wissen über das Bankengeschäft vermittelt wird. Daher sind Quereinsteiger, die Lust auf Karriere haben, willkommen!

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung unserer Kundschaft
- Sie erkennen den Beratungsbedarf unserer Kund:innen und leiten bei Bedarf an den/die Spezialist:in über
- Sie informieren über Finanzprodukte und Konditionen
- Terminvereinbarungen

### Ihr Profil:

- Sie haben Lust auf ein kollegiales Team, dass sich stets gegenseitig den Rücken freihält
- Kommunikationsfähigkeit und Ihre Ausdrucksweise zeichnen Sie aus
- Sie gehen souverän mit Konflikten um, können in stressigen Zeiten den Überblick behalten und effizient arbeiten
- Technische Affinität
- Sie überzeugen andere durch Ihre positive Art
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung in der Beratung mit oder haben einen abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare kaufmännische/vertriebliche Ausbildung

### Das bieten wir Ihnen:

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem TVöD-S sowie weitere Sonderzahlungen und Boni
- 32 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten
- Ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement
- Deutschland-Ticket, Diensthandy
- Bezuschusste Leasingangebote für Endgeräte (Laptop, Tablet, Handy etc.)
- Hauseigene Entwicklungsakademien mit breitem Weiterbildungsangebot
- Altersversorgung, Betriebsrente und vermögenswirksame Leistungen in maximaler Höhe
- Fachliche und persönliche Begleitung mit verschiedenen Aufstiegsmöglichkeiten
- Kostenloses Girokonto und weitere Produkte mit Vergünstigungen sowie Mitarbeiterangebote von starken Partnern
- Work-Life-Balance durch Auszeitmodelle
- We care! Die Mitarbeiter-Filiale kümmert sich ausschließlich um unsere Mitarbeiter:innen bei der Altersvorsorge, Banking, Finanzierung und Anlagemöglichkeiten
- Nachhaltigkeit – Regionale Verbundenheit und nachhaltiges Arbeiten schreiben wir groß
- Chancengleichheit und Vielfalt – Wir legen einen besonderen Fokus auf Frauen in Fach- und Führungspositionen
- Über Geld spricht man doch! Wir schaffen Transparenz in den Gehaltsstrukturen

**Jahresgehalt:** 40.000 – 50.000 € Jahresgehalt, nach TVöD-S

# Arbeitgeberattraktivität





# Personalmarketing – Social Media Beiträge

**Kreissparkasse Köln**  
2.575 Follower:innen  
3 Wochen •

Die Sparkassen-Finanzgruppe profitiert von Synergien und Standards, so das allgemeine Verständnis. Doch profitieren wirklich alle? ... mehr anzeigen



**“**

Für Mitarbeitende mit gesundheitlichen Einschränkungen brauchen wir individuelle Lösungen.

**MARCO BALKE**  
Schwerbehindertenvertretung

Annette Geist und 55 weitere Personen  
2 direkt geteilte Beiträge

**Kreissparkasse Köln**  
2.575 Follower:innen  
3 Wochen • Bearbeitet •

“Es geht uns alle an, dass gelebte Vielfalt in unserer Kreissparkasse Köln selbstverständlich ist. Und dass dem so ist, sollte für alle Mitarbeitenden und genauso für unsere Kundschaft ganz von selbstverständlich sein. Dafür gilt es, ... mehr anzeigen



**Es geht uns alle an, dass gelebte Vielfalt in unserer Kreissparkasse Köln selbstverständlich ist.**

**DR. CHRISTIAN BRECHTEL**  
Bereichsdirektor Strategieentwicklung

**“**

Sie und 140 weitere Personen  
1 Kommentar • 3 direkt geteilte Beiträge

**Kreissparkasse Köln**  
2.575 Follower:innen  
2 Wochen •

Verschiedene Generationen – Problem oder Chance?  
In unserer schnelllebigen Welt, in der sich Technologie und Märkte st ... mehr anzeigen



**In jedem Team sind verschiedene Altersgruppen eine Bereicherung und schaffen einen unverzichtbaren Mehrwert in den Arbeitsergebnissen.**

**SIMONE LENZ & SADAF BARAHOUEI**  
Personalberatung & Recruiting

**“**

Sie und 95 weitere Personen  
3 Kommentare • 3 direkt geteilte Beiträge

# Vielen Dank.



**Für Fragen stehe wir  
Ihnen gerne zur  
Verfügung**



**Heike  
Kreimer**



**Sadaf  
Barahouei**